

システムサポート窓口開設のお知らせ

拝啓

貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて今般、私共 株式会社ピクトでは、NECソフト株式会社殿より人事管理ソフトウェアパッケージ「人事アシスタント」を引き継ぎ、その開発・販売・保守サービスを行っていくことになりました。

弊社はかねてより、NECソフト殿のパートナーとして、当パッケージの製造・保守や、お客様のご要望によるカスタマイズ等を実施しており、今後も充分なる経験とノウハウをもって、製品ならびに保守サービスをご提供していけるものと確信しております。

敬具

平成15年11月吉日

株式会社ピクト
代表取締役 吉原 章司

システムサポートのご案内

1. 年間標準保守料金

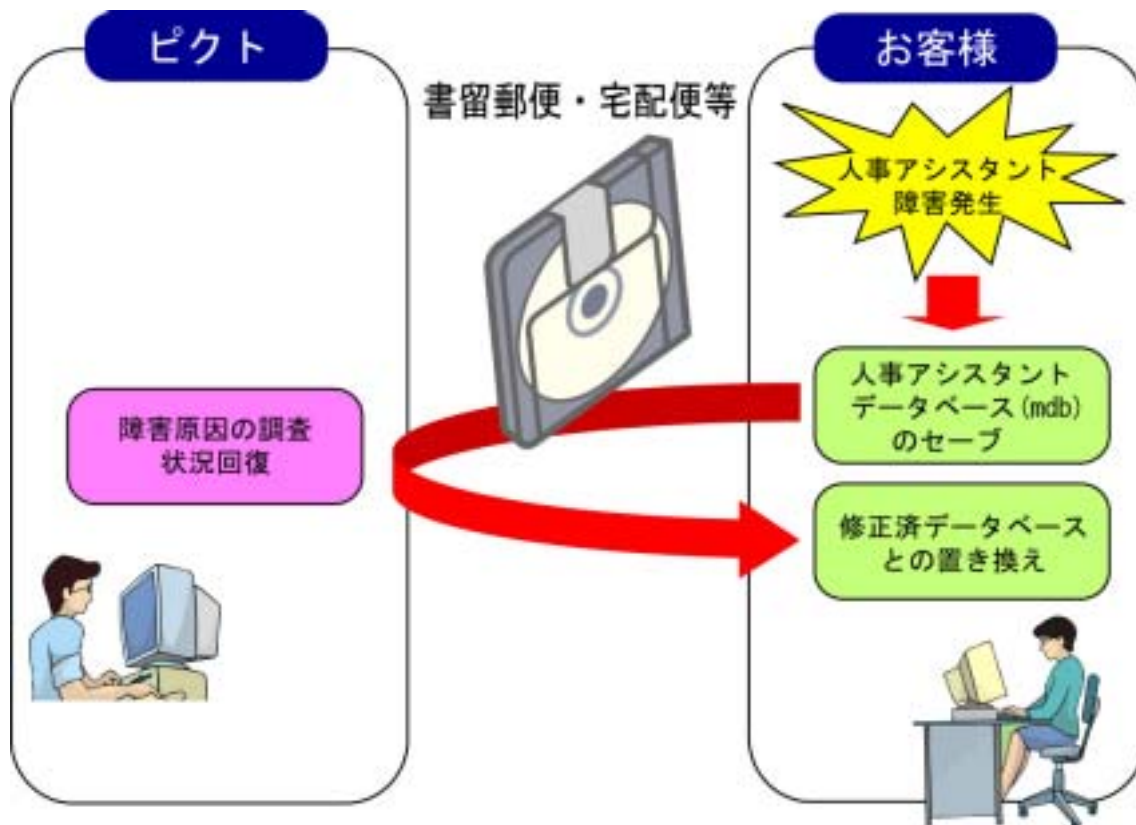
金 94,500 円 (消費税を含む)

サービスのご提供に際し、お客様と弊社間で有償保守契約を締結させていただきます。

標準版をベースに、お客様のご要望に応じたカスタマイズを施してご提供させて頂いているバージョンのものにつきましてはカスタマイズ度合い(標準版との差異の大小)に応じて、個別に、保守費用をご相談させていただく場合がございます。

2. 保守サービスの概要

- 人事アシスタントの操作・機能についてのご質問は、EメールまたはFAXでお受け致します。頂いたご質問には同じくEメールまたはFAXでお答え致しますが、ご質問の内容によっては返答に数日間を要する場合がございますので、予めご了承ください。
- 人事アシスタントが起動できない等の障害が発生した場合には、人事アシスタントのデータベースファイル(ACCESSのmdbファイル)をMO等の媒体にコピーして弊社までご送付頂ければ、障害原因の調査と状況の回復を行い返送させていただきます(なお、媒体は書留郵便や宅配便等、受取の確認が可能な輸送手段にてご送付下さい)。
- お手元に修正済みデータベースファイルが到着しましたら、お客様の操作でファイルの置き換えをお願い致します。
 - システムのご導入にあたっては、MO装置ないしはCD-R/RW装置をご用意下さい。
 - 弊社までの送付費用はお客様のご負担となりますので予めご了承下さい。
 - ハードディスクの破損などによるデータ破壊の場合には、対応できないことがあります。



- 尚、保守サービス内容についての詳細は、(別添)「ソフトウェア保守サービス契約書」の内容をご確認ください。

今後の製品計画について

- 本バージョン以降の製品の開発につきましては、別途ご案内させていただきます。
また、今後、弊社ホームページ(<http://www.pictj.co.jp>)でも、アナウンスさせていただきます。

保守契約に関するお問い合わせ先

〒160-0023

東京都新宿区西新宿7-22-9 西新宿ワイビル

株式会社ピクト

TEL: 03(3369)4670 FAX: 03(3369)5277

E-Mail: sales@pictj.co.jp

(営業部) 酒井 または 吉原 まで